

ПРАВИЛА участия в «Поймай Удачу»

Правила участия в «Поймай Удачу» (далее – «Игра») от Контент-Провайдера «Васпул», организуемой и проводимой с 01 января 2025 года в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи ЗАО «Вавилон Мобайл» (далее – «Оператор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Vabylon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан. Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация Игры

- 1.1. Игра реализуется по подписке и является платной для Абонентов.
- 1.2. Призы Игры доставляются исключительно по территории Республики Таджикистан.
- 1.3. Игра разделена на Этапы (далее – «Этапы»), каждый продолжительностью по одному месяцу.
- 1.4. Итоги Игры подводятся в течение 5 (пяти) дней по окончании каждого Этапа в соответствии с настоящими Правилами. Вручение Призов осуществляется по окончании каждого Этапа Игры в течение 40 (сорока) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Глава 2. Участники Игры

- 2.1. Участниками Игры (далее – «Участники») могут стать физические лица, являющиеся Абонентами Оператора и изъявившие желание участвовать в Игре с помощью набора USSD команды *3535# или же отправившие ключевое слово START 1 посредством SMS-сообщений на короткий номер 3535.
- 2.2. В Игре запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителям Оператора и Организатора.
- 2.3. Участникам запрещается использовать при участии в Игре:
 - любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
 - любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или его Партнёром;
 - разработанные Организатором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Игре, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
 - любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Игре.
- 2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Игре и не могут претендовать на получение приза Игры. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из Этапов проведения Игры, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза Игры, они теряют право на получение приза Игры. Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Игре, не подлежат возмещению.

Глава 3. Призы Игры

- 3.1. Призы Игры присуждаются по окончании каждого Этапа Участникам, занявшего первое место в итоговом рейтинге завершившегося Этапа Игры (далее – «Призер»).
- 3.2. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.
- 3.3. Призовым фондом каждого этапа являются: 1 современный смартфон.

Глава 4. Порядок проведения Игры

- 4.1. Участники игры получают 15 минут бонусных минут посредством SMS-сообщений с короткого номера 3535 при успешной тарификации абонентской платы каждый день в течение каждого Этапа. Задача участников — удерживать виртуальную удачу с собой на более длительное время каждый день.
- 4.2. Для участия в Игре Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос (далее – USSD-запрос) на сервисный номер *3535# или же отправив ключевое слово START 1 посредством SMS-

сообщений на короткий номер 3535. Каждый Абонент присоединяется к игре в первый раз и получает 25 минут бонусных минут за подключение. В случае если Абонент деактивирует услугу и подключается повторно, то он подключается к услуге на платной основе.

4.3. После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи Оператора списывается плата за участие в соответствующем Этапе Игры в размере 1 (одного) сомони, включая все налоги. В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Игры, он не принимает участие в ней. Участие такого Абонента в Игре возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Игры. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в Игре возобновляется автоматически.

4.4. Для того чтобы стать Призером Этапа Игры и претендовать на получение Приза, Участник должен ежедневно участвовать в Игре и удерживать виртуальный успех с собой на более длительное время каждый день. Абонент может удерживать у себя виртуальную удачу до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени). После смены дня Абонент может получить виртуальную удачу, повторно USSD-запрос на сервисный номер *3535# или же отправив ключевое слово START 1 посредством SMS-сообщений на короткий номер 3535. Пока Абонент активен в игре, полученные им минуты не теряются на этапе, в котором он участвует.

4.5. При желании Участник получить дополнительные минуты отправив ключевое слово START 1 на короткий номер 3535 либо набрав USSD команду *3535#. Каждый дополнительный пакет приносит 25 бонусных минут. Стоимость каждого пакета составляет 1 (один) сомони, включая все налоги. Организатор в качестве бонуса выдаст каждый 4-ый пакет (25 бонусных минут) в качестве бонуса.

4.6. Когда Участник отписывается от услуги, минуты на его виртуальном балансе сбрасываются, а при повторной подписке к Игре прежний баланс не восстанавливается.

4.7. В период проведения Игры Участникам поступают информационные уведомления о получения бонусных минут SMS-сообщениями с короткого номера 3535, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на Игру, а также уведомления по запросам от пользователей.

4.8. Если Участник не желает продолжать участие в Игре, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить USSD-запрос *3535*0# или же отправить ключевое слово STOP 1 посредством SMS-сообщений на короткий номер 3535. Участие в Этапе Игры в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Игры.

4.9. Команды Игры:

СЕРВИС – ПОЙМАЙ УДАЧУ			
№	КОМАНДЫ		
1	SMS	USSD	ОПИСАНИЕ
2	start 1	*3535#	Подписка, поймать/вернуть удачу, получить дополнительные 25 минут
3	stop 1	*3535*0#	Отписка от сервиса
4	info 1	*3535*9#	Проверка минутного баланса подписчика
5	top 1	*3535*2#	Проверка ТОП игроков
6	tj		Переключение на русский язык
7	ru		Переключение на таджикский язык

Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призёров

5.1. По окончании каждого дня Этапа Игры формируется рейтинг Участников на основании времени, в течение которого каждый из Участников удерживает виртуальную удачу. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которого определяются Призеры Этапа Игры. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. Перед началом каждого нового Этапа Игры прежние результаты всех Участников обнуляются.

Глава 6. Условия и правила получения призов Игры

6.1. После подведения итогов каждого Этапа Игры Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза или поступает звонок от организатора.

6.2. Для получения приза Призер обязан предоставить Организатору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подведения итогов Этапа Игры паспортные данные гражданина Республики Таджикистан, включая данные о прописке. Указанная информация и документы предоставляются Призёром Организатору по указанному адресу электронной почты staff@vaspool.com. В случае если в указанный срок Призер не предоставит

Организатору перечисленную информацию и документы, Организатор имеет право принять решение о невручении Приза Игры, присуждённого такому Призёру.

6.3. Не могут стать Призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил. Основанием для вывода Организатором о наличии такого нарушения является:

- иные данные технической системы, используемой Организатором и Партнером для документирования Игры (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника.

В этом случае приз переходит к Участнику Игры, следующему по рейтингу соответствующего этапа Игры.

6.4. Организатор Игры вправе отказать Призеру в выдаче Приза в случае:

- если Призёр не связался с Организатором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;
- если Призер Игры не предоставил Организатору информацию и документы, указанные в п. 6.2 настоящих Правил или предоставил недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Оператора или Организатора Игры возникли подозрения в достоверности представленных документов и/или Призер отказался лично предъявить необходимые документы);
- если Призер не удовлетворяет критериям определения Участника Игры, указанным в главе 2 настоящих Правил;
- если Призер, был победителем в Игре более 1-го раза в течение 2025 года.

В указанных случаях приз переходит к следующему по рейтингу Участнику.

6.3. В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Организатора Игры путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Игры в ближайший офис Оператора для последующей передачи Организатору. Выдача Приза Игры в этом случае Призеру или иному Участнику Игры не производится.

6.4. Призер самостоятельно несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств в связи с получением Призов Игры.

6.5. Право на получение приза вместо Призёра допускается в установленном законом порядке на основании доверенности.

6.6. Призер несет полную ответственность по уплате любых налоговых выплат.

Глава 7. Прочие условия

7.1. Абонент, совершающий первый USSD-запрос на сервисный номер *3535#, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Игры, гарантирует, что он достиг 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенному с Оператором, а также то, что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил. Направление Абонентом первого USSD-запроса на сервисный номер *3535# влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Настоящие Правила вступают в силу с 01 января 2025г. и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.3. Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Игры согласно п. 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в Игре, проводимой Организатором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.

7.4. Принимая участие в Игре, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS и USSD-сообщений, имеющих отношение к Игре, а также соглашаются с тем, что Организатор Игры и Партнер, а также привлеченные ими в целях проведения Игры лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Игре Участника (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание SMS/USSD-запросов Участников);
- в случае получения приза Игры их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Организатору, могут быть использованы Оператором/Организатором в целях информирования третьих лиц о проведении Игры без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7.5. Принимая участие в Игре, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором и Оператором, а также привлеченными Организатором в целях проведения Игры третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Игры, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Организатором, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Игры и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Организатора/Оператора или после отписки Участника от Игры. Участник Игры вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в Игре в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

7.6. Организатор/Оператор не несет ответственность за сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности Организатора/Оператора, и/или преждевременное прекращение Игры, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Организатора/Оператора (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.7. Организатор/Оператор не несет ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Игры, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате их отзыва Участником.

7.8. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Игре, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

7.9. Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче приза в случае, если Участник Игры нарушил Правила Игры или произвел мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителя Игры.

7.10. Организатор вправе отказать Участнику в участии в Игре и/или получении приза в случаях:

- нарушения Участником настоящих Правил.

7.11. Участникам запрещается использовать при участии в Игре любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном с SIM-картой Оператора (далее – «мобильный телефон»).

7.12. Участники Игры, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Игре и не могут претендовать на получения приза Игры. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из этапов проведения Игры, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза Игры, они теряют право на получение приза Игры.

Глава 8. Ограничение ответственности Оператора мобильной связи

- 8.1. Оператор мобильной связи не является Организатором Игры и не несет ответственность за действия Организатора по организации Призового фонда Игры и перечислению Призов Игры Призерам, а также за любые последствия этих действий прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
- 8.2. Отправляя SMS-сообщения в рамках Игры, Участник (Абонент) уполномочивает Оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Организатору личной информации Участника (Абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (Абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.
- 8.3. Оператор не представляет никакой информации касающейся Игры. Все вопросы и претензии в связи с проведением Игры направляются Организатору по контактной информации, указанной в подпункте 9.1. настоящих Правил.
- 8.4. Оператор предоставляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.
- 8.5. Участием в Игре, Участник (Абонент), подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.

Глава 9. Претензии и срок их действия

- 9.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей, проведение Игры будет проводиться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.
- 9.2. Любые претензии относительно проведения Игры направляются на e-mail: staff@vaspool.com. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на претензию.
- 9.3. Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.
- 9.4. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.
- 9.5. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Игры.
- 9.6. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.babylon-m.com. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.babylon-m.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в «Поймай Удачу», проводимой Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.