

ҚОИДАҲО

доир ба иштирок дар Бозии “Арифметика”

Қоидаҳои иштирок дар Бозии “Арифметика” (аз ин пас - Бозӣ), ки аз ҷониби ҚСП “Вавилон-Мобайл” аз 26 августи соли 2024 дар минтақаи хизматрасонии шабакаи алоқаи мобилии Оператори алоқа - ҚСП “Вавилон-Мобайл” (аз ин пас - Оператор) ташкил ва баргузор мегардад, ки он хизматрасониҳоро таҳти тамғаи молии (тамғаи хизматрасонии) “Babilon-Mobile, ки дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷойгир шудааст, анҷом медиҳад.

Қоидаҳои мазкур (аз ин пас дар матн -Қоидаҳо) оферта (аз ин пас дар матн - оферта) мебошанд, ки барои Муштариёни “Вавилон-Мобайл” равона гардидааст. Истилоҳоте, ки дар Қоидаҳои мазкур истифода шудаанд, бо истилоҳоти дар Шартнома истифодашуда мутобиқат мекунанд, агар дар Қоидаҳои мазкур мавриди дигаре мустақиман ишора нашуда бошад.

Фасли 1. Ташкили Бозӣ

- 1.1. **Бозӣ** аз рӯи обуна амалӣ мегардад ва барои Муштариён пулакӣ аст.
- 1.2. Ҷоизаҳо танҳо ба суратҳисоби тавозуни мобилии ғолибон гузаронида мешаванд.
- 1.3. **Бозӣ** ба Даврҳо (аз ин пас - Даврҳо) тақсим карда шудааст, ки давомнокии ҳар яки он 1 (**як ҳафта**) мебошад. Натиҷаҳои **Бозӣ** дар муддати **12 (дувоздаҳ) соат баъди ба охир расидани ҳар як Давр** мутобиқи Қоидаҳои мазкур ҷамъбаст карда мешаванд. Ҳисобкунии Ҷоизаҳо пас аз итмоми ҳар як Даври Вкиторина **дар муддати 24 (бисту чор) соат тибқи тартиб ва шартҳои дар Қоидаҳои мазкур муқарраршуда анҷом мегирад.**

Фасли 2. Иштирокчиёни Бозӣ

- 2.1. Иштирокчиёни **Бозӣ** (аз ин пас - Иштирокчиён) метавонанд он шахсони воқеӣ бошанд, ки Муштарӣ ҳастанд ва барои иштирок дар **Бозӣ** бо ҳарфчинии USSD-фармони *5577# изҳори хоҳиш намудаанд.
- 2.2. Иштироки кормандон, намояндагон ва аъзоёни оилаҳои кормандону намояндагони Оператор дар **Бозӣ** манъ аст.
- 2.3. Барои Иштирокчиён истифода бурдани воситаҳои зерин дар **Бозӣ** манъ аст:
 - ҳама гуна таҷҳизот, ғайр аз дастгоҳи муштарӣ - телефони мобилӣ (аз ин пас - телефони мобилӣ) бо SIM-корти Оператор;
 - ҳама гуна воситаҳои барномавӣ, аз он ҷумла воситаҳои насбшуда дар телефони мобилӣ, ғайр аз воситаҳои барномавие, ки аз ҷониби Оператор ё Шарики он таҳияву коркард шудаанд;
 - воситаҳои барномавии аз ҷониби Оператор ё Шарики он таҳиягардида, ки барои иштирок дар **Бозӣ** пешбинӣ шудаанд ва бо ҳар тарзу равише тағйир дода шудаанд, аз он ҷумла аз роҳи даҳолат ба рамзи барномавӣ;
 - ҳама гуна тарзу равишҳо ва воситаҳои автоматикунонии раванди иштирок дар **Бозӣ**.
- 2.4. Ҳамаи шахсоне, ки бо талаботи бандҳои 2.1 - 2.3 Қоидаҳои мазкур мутобиқат намекунанд ё ин талаботро вайрон кардаанд, набояд дар **Бозӣ** иштирок намоянд ва наметавонанд барои дарёфти ҷоизаҳои **Бозӣ** довталабӣ намоянд.

Дар сурати аз ҷониби Оператор ошкор намудани ин гуна шахсон дар ҳар кадоме аз Даврҳои баргузории **Бозӣ**, аз он ҷумла ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супурдани ҷоизаҳои **Бозӣ**, онҳо аз ҳуқуқи дарёфти ҷоизаҳои **Бозӣ** маҳрум мегарданд.

Маблагҳои пулие, ки ин гуна Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар **Бозӣ** сарф намудаанд, чуброн карда намешаванд.

Фасли 3. Тавсифи Бозӣ

- 3.1. **Бозии “Арифметика”**, ки барои Муштарии ҚСП “Вавилон-Мобайл” таҳия ва баргузор мегардад, барои Муштарии имконият фароҳам меоварад, ки онҳо дар бозӣ иштирок намоянд, аз масъалаҳоро ҳал кунанд, холҳоро ба даст оваранд ва ҷоизаҳоро бурд намоянд.
- 3.2. **Бозӣ қимор**, лотереяи ҳавасмандкунӣ ё чорабини дигаре намебошад, ки ба таваккали баргузори бозӣ ва гарав асос ёфта бошад ва танҳо ҷанбаи шавқовару дилхушӣ ва маърифатиро омӯзишӣ дошта, мақсади он боло бурдани завқу рағбати Муштарии нисбати хизматрасониҳои иловагӣ аст.
- 3.3. Ҷоизаҳои **Бозӣ** баъди ба охир расидани ҳар як Давр ба он Иштирокчиёне супурда мешаванд, ки дар раддабандии ҷамъбасти Даври итмомёфтаи **Бозӣ** ҷойҳои якум, дуум, сеюм, чорум, панҷум, шашум, ҳафтум, нуҳум, даҳумро соҳиб гаштаанд (аз ин пас - Дорандагони ҷоиза).
- 3.4. Ҷоизаҳо тибқи фонди ҷоизавии муқарраршуда супурда мешаванд.
- 3.5. **Ҷоизаҳои ҳарфтаина.**

Фонди ҷоизавии ҳар як Давр интернет-трафик мебошад.

Ҷои 1-уми ҷоизавӣ: 1000 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 2-юми ҷоизавӣ: 900 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 3-уми ҷоизавӣ: 800 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 4-уми ҷоизавӣ: 700 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 5-уми ҷоизавӣ: 600 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 6-уми ҷоизавӣ: 500 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 7-уми ҷоизавӣ: 400 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 8-уми ҷоизавӣ: 300 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 9-уми ҷоизавӣ: 200 мегабайти интернет-трафик;

Ҷои 10-уми ҷоизавӣ: 100 мегабайти интернет-трафик;

Ба ҳар як ғолиби **Бозӣ**, ки зиёдтарин миқдори Ҳисобро ба даст овардааст. Муҳлати эътибоби бастаи интернет 3 моҳ аст.

3.6. Баъд аз ғаълосозии хизматрасонӣ (сервис) аз Муштарӣ 1TJS/рӯз ситонида мешавад, аз он ҷумла тамоми андозҳо - пардохти ҳаррӯза барои обуна шудан ба **Бозӣ**. Ҳамчунин Муштарӣ метавонад бастаи иловагии дорои 5 SMS бо масъалаҳо ба нархи 1TJS харидорӣ намояд.

3.7. Миқдори саволҳо дар як рӯз: Муштарӣ 5 SMS бо масъалаҳо дарёфт менамояд.

- 3.8. Тавсифи Ҳисоб - ин ҳосили чамъи масъалаҳои дуруст ҳалшуда аст, ки баъди ба охир расидани ҳар як Даври **Бозӣ** ба сифр баробар карда мешавад.
Барои ҳар як масъалаи дуруст ҳалшуда +1 воҳид ба суратҳисоб гузаронда мешавад.
- 3.9. Низоми холҳо.
- барои ҳар як масъалаи дуруст ҳалшуда +1 хол дода мешавад.
 - холҳо чамъ карда мешаванд ва обуначӣ дар ҳар лаҳза метавонад холҳоро ба захираҳои Мбайтҳо табдил диҳад.
 - қурби табдил: 1 хол - 1 Мб.
 - ҳангоми ғайрифайол будани обуначӣ аз рӯи холҳо, яъне табдил надодан/ҳада намудани холҳо ба обуначии дигар холҳо бекор карда мешаванд. Миқдори рӯзҳои ғайрифайол 31 рӯз аст.
 - ба сифати бонус ба Муштарӣ 3 рӯз дода мешавад, то ки ӯ файол будани худро зоҳир намояд (ҳамзамон SMS-паёмк дар бораи зоҳир гардидани файолият фиристода мешавад, дар ғайри ин сурат холҳои чамъшуда бекор карда мешаванд).
 - имкони ҳада намудани холҳо ба дигар обуначӣ вучуд дорад, вале барои дарёфти холҳо гиранда бояд ба хизматрасонӣ (сервис) обунда шавад, то ки низоми табдили холҳо ба захираҳои Мбайтҳо роҳандозӣ карда шавад.
 - дар сурати ҳарфчинии фармон барои лағв кардани хизматрасонӣ (сервис) суратҳисоб ва холҳо ба сабаби лағви хизматрасонӣ (сервис) бекор карда мешаванд, бинобар ин Иштирокчӣ аз имкони дарёфти ҷоиза маҳрум мегардад.
- 3.10. Масъалаҳои иловагӣ.
- Масъалаҳои иловагӣ - ин имкони дарёфт намудани 5 SMS-паёмаки иловагӣ бо масъалаҳо аст, ки нархи он 1TJS барои ҳар як бастаи иловагӣ аст. Ҳангоми посухи дуруст додан ба ҳар як савол +1 хол ва 1 ҳисоб дода мешавад.

Фасли 4. Тартиби баргузори **Бозӣ**

- 4.1. Иштирокчиёни **Бозӣ** дар давоми ҳар як Давр тариқи SMS-паёмкҳо аз рақами кӯтоҳи 5577 ҳар рӯз 5 масъала дарёфт мекунад. Вазифаи Иштирокчиён аз он иборат аст, ки ба таври дақиқ ва ҳар чӣ зудтар масъалаҳоро дуруст ҳал кунанд.
- 4.2. Барои иштирок дар **Бозӣ** Муштарӣ бояд аз роҳи фиристодани USSD-дархост ба рақами хизматрасонии *5577# (аз ин пас – USSD-дархостҳо) обунаро ба расмият дарорад. Агар Муштарӣ барои ба расмият даровардани обунда ба **Бозӣ** амалҳои зарурӣ анҷом дода бошад, аммо дар тавозуни суратҳисоби вай дар шабакаи алоқа барои пардохти он маблағи кофӣ вучуд надошта бошад, обунда барои ҷунин Муштарӣ ба расмият дароварда мешавад (ӯ дар **Бозӣ** иштирок намекунад). Ҳангоми дар суратҳисоби ҷунин Муштарӣ пайдо шудани маблағи зарурӣ барои пардохти обунда, ба Муштарӣ ҷиҳати иштирок дар **Бозӣ** омадани саволҳо оғоз мегардад.

- 4.3. Баъд аз тавассути Муштарӣ ба расмият даровардани обуна аз суратҳисоби вай дар шабакаи алоқа барои иштирок дар Даври дахлдори **Бозӣ** пардохти ҳаррӯза ба андозаи **1TJS**, аз он ҷумла **бо дарназардошти ҳамаи андозҳо** аз суратҳисоб бароварда мешавад.
Дар сурати кофӣ набудани маблағ дар суратҳисоби Иштирокчӣ барои пардохти рӯзи ояндаи **Бозӣ**, ӯ дар он иштирок намекунад. Иштироки чунин Муштарӣ дар **Бозӣ** баъд аз тавассути ӯ пур кардани суратҳисоб ва оғози рӯзи навбатии **Бозӣ** ба таври автоматикӣ барқарор карда мешавад. Пас аз тавассути Иштирокчӣ пур кардани суратҳисоби худ иштироки вай дар **Бозӣ** ба таври автоматикӣ барқарор карда мешавад.
- 4.4. Барои он, ки Иштирокчиён Дорандаи чоиза гарданд ва чихати дарёфти чоизаҳо довталабӣ кунанд, онҳо бояд ҳар рӯз аз ҳарфҳои омехта калимаҳо бисозанд ва ин корро дар камтарин муҳлат анҷом диҳанд. Барои интиҳоби варианти посухи савол Иштирокчиён дар посух ба SMS-паёмаки омада рақамро бо посухи дуруст мефиристанд. Посухи саволи рӯзи Давр то ба охир расидани рӯзи дахлдори тақвимӣ (23:59:59 бо вақти маҳаллӣ) пазируфта мешавад.
- 4.5. Дар давраи баргузори **Бозӣ** саволҳо ба Иштирокчиён тариқи SMS-паёмҳо аз рақами кӯтоҳи **5577** бо масъалаҳо фиристода мешаванд, аз он ҷумла паёмҳо, ки ба расмият даровардани обунаи **Бозиро** тасдиқ мекунанд, дар бораи дархостҳои Муштарӣ оғоӣ медиҳанд.
- 4.6. Агар Иштирокчӣ барои идомаи иштирок дар **Бозӣ** майлу хоҳиш надошта бошад, барои ӯ кофӣ аст, ки аз обуна даст кашад. Барои ин бояд ба рақами ***5577*00#** USSD-дархост фиристода шавад. Дар ин сурат иштирок дар Даври **Бозӣ** қатъгардида ҳисобида шуда, натиҷаи ҷорӣ Иштирокчӣ аз радбандии **Бозӣ** хориҷ карда мешавад.

4.7. Фармонҳои Бозӣ:

Фармонҳо (USSD)	Обунашавӣ ба хизматрасонӣ (сервис): *5577# .
	Бекор кардани хизматрасонӣ (сервис): *5577*00#
Меню (USSD)	1. Нарх
	2. Дархости бастаҳои иловагӣ
	3. Тафтиши ҳолҳо ва суратҳисоб
	4. Бозигарони беҳтарин
	6. Табдили ҳолҳо ба Мбайтҳо
	7. Ҳадя намудани ҳолҳо
	Фармонҳо (SMS)
Бекор кардани хизматрасонӣ (сервис): ирсоли SMS-матн ба рақами 5577 : "v0"	
Масъалаҳои иловагӣ: ирсоли SMS-матн ба рақами 5577 : "v2"	
Тафтиши ҳолҳо ва суратҳисоб: ирсоли SMS-матн ба рақами 5577 : "v3"	
Бозигарони беҳтарин: ирсоли SMS-матн ба рақами 5577 : "v4"	
Табдили ҳолҳо: ирсоли SMS-матн ба рақами 5577 : "v6 ҳаҷми ҳолҳо"	
Ҳадя намудани ҳолҳо: ирсоли SMS-матн ба рақами 5577 : "v7 рақами дӯст ҳаҷми ҳолҳо"	

Фасли 5. Радбандии Иштирокчиён ва қоидаҳои муайян намудани Дорандагони чоизаҳо

5.1. Баъд аз итмоми ҳар як рӯзи Даври **Бозӣ**, бо дарназардошти дуруст будани посухҳои ҳар як Иштирокчӣ ва вақти сарфшуда тавассути Иштирокчӣ барои посух, раддабандии Иштирокчиён тартиб дода мешавад. Баъд аз итмоми ҳар як Давр маълумоти раддабандии ҳаррӯзаи вобаста ба ҳар як Иштирокчӣ ҳамчун карда мешавад ва раддабандии ҳамбаста тартиб дода мешавад, ки дар асоси он Дорандагони ҷоиҳои Даври **Бозӣ** муайян карда мешавад. Бо мақсади тартиб додани раддабандии ҳаррӯза Иштирокчиёне, ки ба саволи рӯзи **Бозӣ** ҳеч гуна посух намодаанд, ҳамчун ашхосе дар назар гирифта мешаванд, ки посухи нодуруст додаанд. Ҳангоми муайян кардани вақти сарфшудаи Иштирокчӣ барои посух дар ҳар як рӯзи алоҳидаи Давр, муддати замон аз лаҳзаи посухи аввали Иштирокчӣ ба саволи воридшуда то лаҳзаи посух ба саволи охири **Бозӣ** дар ин рӯз ба ҳисоб гирифта мешавад. Ба ҳисоб гирифтани замони посух бо дурустии то як ҳиссаи миллионии сония анҷом мегирад. Ҳангоми тартиб додани раддабандии ҳамбастаи Даври **Бозӣ** дар навбати аввал дуруст будани посухҳо ба масъалаҳои **Бозӣ** ва дар навбати дуюм бошад – суръати посухҳо ба ҳисоб гирифта мешавад. Ин ба он маъно аст, ки Иштирокчӣ, ки ба саволи **Бозӣ** дар нимаи якуми рӯз посухи дуруст додааст, аз Иштирокчӣ, ки ба масъалаи **Бозӣ** посухи дуруст додааст, вале ин амалро дар нимаи дуюми рӯз анҷом додааст, мақоми болотареро ишғол менамояд. Қабл аз оғози ҳар як Даври нави **Бозӣ** натиҷаҳои пешинаи ҳамаи Иштирокчиён ба сифр баробар карда мешаванд.

Фасли 6. Шартҳо ва қоидаҳои дарёфт намудани ҷоиҳои Бозӣ

- 6.1. Баъд аз ҳамбаста намудани натиҷаҳои ҳар як Даври **Бозӣ** ба Дорандагони ҷоиҳои SMS-паёмҳо бо оғоҳӣ дар бораи додани ҷоиҳои фиристода мешавад.
- 6.2. Иштирокчиёне, ки банди 2.3 Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, наметавонанд Дорандаи ҷоиҳои гарданд. Асос барои хулосабарории Оператор дар бораи вучуд доштани ҷуни вайронкорӣ мавридҳои зерин ҳастанд:
- тавассути Иштирокчӣ фиристодани посух ба масъала дар муддати камтар аз 3 сония;
 - қонуниятҳои ошкоршуда дар даврияти посухҳо ба масъалаҳо, аз ҷумла тавассути Иштирокчӣ фиристодани посухҳо бо фосолаҳои баробари замонӣ ва қонуниятҳои дигар;
 - маълумотҳои дигари низомии техникӣ, ки тавассути Оператор ва Шарик барои бо ҳуҷҷат асоснок кардани **Бозӣ** (логҳо) мавриди истифода қарор мегирад, зимнан маълумотҳои ҷуни низом ниҳой эътироф гардида, наметавонанд аз ҷониби Иштирокчӣ мавриди баҳсу даъво қарор гиранд. Дар ин сурат ҷоиҳои ба он Иштирокчӣ **Бозӣ** мегузарад, ки дар раддабандии рӯзи дахлдори **Бозӣ** нафаари баъдӣ мебошад.
- 6.3. Оператори **Бозӣ** дар мавридҳои зерин ҳақ дорад аз додани ҷоиҳои ба Дорандагони ҷоиҳои даст кашад:
- агар Дорандагони ҷоиҳои бо Оператор бо тарзу равише, ки дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур ва дар муҳлати муқарраршуда дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, тамос нагирифта бошанд;
 - агар Дорандагони ҷоиҳои ба меъёрҳои муайян кардани Иштирокчиёни **Бозӣ**, ки дар фасли 2 Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, ҷавобгӯ набошанд ва бо онҳо мутобиқат накунанд.
 - агар Дорандагони ҷоиҳои дар давоми 1 ҳафта беш аз 1 бор дар **Бозӣ** ғолиб омада бошанд.

Дар ҳолатҳои зикршуда ҷоиза ба Иштирокчи баъдии раддабандӣ мегузарад.

- 6.4. Дар сурати даст кашидани Дорандаи ҷоиза аз ҷоиза, дар муддати панҷ рӯз аз лаҳзаи Дорандаи ҷоиза эълон намудани ӯ, вай уҳдадор мегардад, ки дар ин бора дар шакли хаттӣ Оператори **Бозиро** аз роҳи пешниҳод намудани аризаи хаттӣ дар бораи даст кашидан аз дарёфти ҷоизаи **Бозӣ** ба идораи наздиктарини Оператор чихати ирсоли баъдӣ ба Оператор, огоҳ намояд. Супурдани ҷоизаҳои **Бозӣ** ба Дорандагони ҷоиза ё Иштирокчи дигари **Бозӣ** дар ин сурат анҷом намегирад.
- 6.5. Дорандаи ҷоиза барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадорҳои андоз вобаста ба дарёфти ҷоизаҳои **Бозӣ** мустақилона масъулият ба зимма дорад.

Фасли 7. Шартҳои дигар

- 7.1. Муштарие, ки аввалин USSD-дархостро ба рақами хизматрасасонӣ 5577 ирсол мекунанд, ризояти пурра ва бечуну чарои худро бо Қоидаҳои **Бозӣ** тасдиқ мекунанд, кафолат медиҳанд, ки синнаш ба 18 расидааст, шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон аст ва Муштарии вобаста ба Шартномае мебошад, ки бо Оператор бастааст ва ҳамчунин тасдиқ менамояд, ки ӯ таҳти меъёрҳои дигари Иштирокчӣ, ки дар фасли 2 Қоидаҳои мазкур зикр гардидаанд, қарор мегирад. Тавассути Муштарӣ фиристондани аввалин USSD-дархост ба рақами хизматрасасонии 5577 боиси ворид шудани тағйирот ва/ё илова ба Шартнома мегардад, ки Оператор онро бо Муштарӣ бастааст.
- 7.2. Қоидаҳои мазкур аз 26 августи соли 2024 эътибор пайдо карда, то лаҳзаи тавассути Оператор тағйир додан ё қатъ намудани амалкарди онҳо амал мекунанд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда дар огоҳии дахлдор тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд.
- 7.3. Агар Иштирокчӣ ба суроғи Оператор дар муддати 10 (даҳ) рӯзи қорӣ аз лаҳзаи тағйир ёфтани ва/ё қатъ гардидани шартҳои Қоидаҳои мазкури **Бозӣ** тибқи банди 7.2 Қоидаҳои мазкур рад намудани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳоро нафиристода бошад ва ҳамчунин агар амалҳоеро доир ба идома додани иштирок дар **Бозӣ**, ки тавассути Оператор таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳо тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳо ҳамчун тавассути Иштирокчӣ пазируфташуда ҳисобида мешаванд.
- 7.4. Зимни иштирок дар **Бозӣ** Иштирокчиён дар бораи мавридҳои зерин ризояти худро изҳор мекунанд:
- барои дарёфти реклама дар шакли SMS- ва USSD-паёмҳои вобаста ба **Бозӣ** ва ҳамчунин ризоят медиҳанд, ки Оператори **Бозӣ** ва низ шахсони тавассути он ҷалбшуда бо мақсадҳои баргузори **Бозӣ**, байни ҳам мубодилаи иттилоот менамоянд, аз ҷумла иттилоотеро, ки бо ширкат намудани Иштирокчиён дар **Бозӣ** алоқаманд аст, коркард хоҳанд намуд (аз он ҷумла иттилооте, ки марбут ба маълумоти шахсии Иштирокчиён аст ва мундариҷаи USSD-дархостҳои Иштирокчиён);

- дар сурати дарёфт намудани ҷоизаҳои **Бозӣ** ному тасвирҳои онҳо, аз ҷумла аксҳои онҳо, мусоҳибаҳо ва ҳамчунин иттилооте, ки тавассути Иштирокчӣ ба Оператор пешниҳод шудааст, метавонанд аз ҷониби Оператор бо мақсади огоҳонидани ашхоси сеюм дар бораи баргузории **Бозӣ** бе ризояти иловагии Иштирокчиён ва бе пардохти ягон навъи подош мавриди истифода қарор гиранд.
- 7.5. Зимни иштирок дар **Бозӣ** Муштарӣ чиҳати тавассути Оператор ва ҳамчунин аз ҷониби шахси сеюми тавассути Оператор ҷалбшуда бо мақсади баргузории **Бозӣ** анҷом додани амалҳо доир ба ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, пешниҳод намудан ба ашхоси сеюм, коркард ва истифодаи маълумотҳои шахсии ҷунин Иштирокчӣ барои барқарор намудани тамос бо Иштирокчӣ дар ҷорҷӯби **Бозӣ**, аз ҷумла тариқи шабакаҳои алоқаи барқӣ ва ҳам канали мубодилаи SMS-паёмҳо ва почтаи электронӣ ризояти ихтиёрии худро медиҳад. Анҷом додани ҷунин амалҳо тавассути Оператор ва ашхоси ҷалбшуда аз онҳо дарёфт намудани ҳар гуна иҷозат аз Иштирокчӣ ва огоҳонидани махсуси Иштирокчиро доир ба анҷом додани амали зикршуда талаб намекунад. Ин гуна ризояти Иштирокчӣ дар давоми давраи баргузории **Бозӣ** ва 30 (сӣ) рӯзи тақвими пас аз итмоми он тибқи тасмими Оператор ё баъди бекор кардани обуна ба **Бозӣ** аз ҷониби Иштирокчӣ амал мекунад. Иштирокчиҳои **Бозӣ** ҳақ дорад ризояти худро зимни бекор кардани обунаи иштирок дар **Бозӣ** тибқи тартиби муқарраршуда бозхонад ё дар ин бора дар огоҳии пешбинишуда дар банди 7.4 Қоидаҳои мазкур ишора намояд.
 - 7.6. Оператор барои пайдо шудани нуқсон дар кори таҷҳизот ва/ё таъминоти барномавӣ, ки дар доираи масъулияти Оператор қарор надорад ва/ё барои пеш аз муҳлат қатъ гардидани **Бозӣ** ба сабабҳои ҳолатҳои новобаста аз Оператор (ҳолатҳои нерӯи рафънопазир) масъулият ба зимма надорад.
 - 7.7. Оператор барои иҷро накардани уҳдадорихои худ вобаста ба баргузории **Бозӣ** масъулият ба зимма надорад, агар ҷунин иҷро накардан дар натиҷаи нобуд шудани маълумотҳои шахсии Иштирокчиён ба сабаби бозхондани онҳо аз ҷониби Иштирокчиён рӯй дода бошад.
 - 7.8. Иштирокчиён тамоми хавфҳои вобаста ба тавассути онҳо риоят накардани шартҳои Қоидаҳои мазкурро мустақилона ба зимма доранд. Хароҷоти Иштирокчиён марбут ба иштирок дар **Бозӣ** барои Иштирокчиёне, ки Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.
 - 7.9. Операторон ин ҳақро барои худ маҳфуз медоранд, ки аз додани ҷоиза даст кашанд, агар Иштирокчиёни **Бозӣ** қоидаҳои **Бозиро** вайрон карда бошанд ё барои дохил шудан ба рӯйхати довталабон барои унвони Ғолиби **Бозӣ** амалҳои қаллобӣ содир карда бошанд.
 - 7.10. Иштирокчиёне, ки бо талаботҳо мувофиқат надоранд ё талаботҳои бандҳои Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, набояд дар **Бозӣ** ширкат кунанд ва наметавонанд барои дарёфти ҷоизаи **Бозӣ** довталабӣ кунанд. Дар сурати тавассути Оператор ошкор намудани ҷунин ашхос дар ҳар гуна Давраҳои **Бозӣ**, аз ҷумла ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супурдани ҷоизаи **Бозӣ**, онҳо аз ҳуқуқи дарёфти намудани ҷоизаҳои **Бозӣ** маҳрум мегарданд.
 - 7.11. Барои Иштирокчиён ҳангоми ширкат намудан дар **Бозӣ** истифода бурдани ҳама гуна таҷҳизот, ғайр аз дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилӣ бо SIM-кортҳои Оператор (аз ин пас – “телефони мобилӣ”) мебошад, манъ аст.

Фасли 8. Маҳдудияти масъулияти Оператори алоқаи мобилӣ

8.1. Бо фиристодани SMS-паёмак дар чорчӯби **Бозӣ** Иштирокчиён (Муштариён) Операторро ваколатдор месозанд ва ризоияти худро барои ба Оператор пешниҳод намудани иттилооти шахсии Иштирокчиён (Муштариён) тасдиқ мекунанд, яъне: рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмак фиристода шуда буд, насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ (Муштарӣ), матни SMS-паёмак ва ҳамчунин сана ва замони ирсоли он.

8.2. Оператор имконияти фиристодани SMS-паёмакро фақат дар чорчӯби минтақаи пӯшиши шабакаи Оператор фароҳам меоварад.

Фасли 9. Эътирозҳо ва муҳлати амалкарди онҳо

9.1. Бо мақсади пешгирӣ аз вайрон кардани ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон, **Бозӣ** бо риояи қиддии тамоми меъёрҳои қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи реклама ва ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон баргузор мегардад.

9.2. Ҳама гуна эътирозҳо дар бораи баргузории **Бозӣ** ба e-mail: info@babilon-m.com фиристода мешавад. Санаи бақайдгирии эътироз санаи дарёфти он ҳисобида мешавад. Иштирокчӣ бояд ба таври муфассал ва возеҳу равшан моҳияти эътирозро баён кунад. Эътироз бояд шомили насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ, рақами телефон барои тамос ва рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмак фиристода шуда буд, мундариҷаи SMS-паёмак, сана ва замони ирсоли SMS-паёмак, суроғаи электроники Иштирокчӣ ҷиҳати ирсоли посух ба эътирози ӯ бошад.

9.3. Дар сурати норозӣ будани Иштирокчӣ бо дурустии посухҳо ба саволҳои **Бозӣ**, Иштирокчӣ бояд дар шакли хаттӣ эътирозро бо зикр намудани мундариҷаи савол, посухи низом, посухи ба назари ӯ дуруст ва истинодҳо ба сарчашмаҳои расмӣ, ки дар онҳо ин посух дар саволи додашуда зикр шудааст, изҳор намояд.

9.4. Дар сурати аз ҷониби Иштирокчӣ исбот намудани дурустии посухи худ, барои Иштирокчӣ ба таври илова Ҳ воҳидҳо ба ҳисоби умумӣ ва ҳолҳо зам карда мешавад.

9.5. Тамоми эътирозҳо дар давоми 10 рӯз аз санаи дарёфти онҳо мавриди баррасӣ қарор мегиранд.

9.6. Оператор эътирозҳоро бо таъя бар Қоидаҳои мазкур мавриди баррасӣ қарор медиҳад.

9.7. Оператор барои вучуд надоштани имконияти дарёфти ҷоиза бо айби Иштирокчии ғолиби **Бозӣ** масъулияте ба зимма надорад.

9.8. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи нашр гардидани онҳо дар Интернет-сомонаи Оператор: www.babilon-m.com мавриди амал қарор мегиранд. Муштариён дар бораи тағйирот ё қатъ гардидани Қоидаҳои мазкур аз роҳи нашри онҳо дар Интернет-сомонаи Оператор: www.babilon-m.com дар муҳлати на камтар аз 10 (дах) рӯзи тақвимӣ то эътибор пайдо кардани ҷунин тағйирот огоҳ карда мешаванд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда дар огоҳии дахлдор тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд. Агар баъди эътибор пайдо кардани тағйирот Муштарӣ ба суроғаи Оператор дар муддати 10 (дах) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи нашр гардидани тағйироти Қоидаҳо худдорӣ аз қабул намудани Қоидаҳои тағйирёфтаре равон накарда бошад ва ҳамчунин иштироки худро дар **Бозии “Арифметика”**, ки тавассути Оператор баъди эътибор пайдо кардани тағйирот таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, идома дода бошад, ин гуна тағйирот ҳамчун аз ҷониби Муштарӣ қабулгардида ҳисобида мешавад.