

## ПРАВИЛА участия в Викторине : «Арифметика»

Правила участия в Викторине «Арифметика» (далее – «Викторина»), от ЗАО «Вавилон Мобайл», организуемой и проводимой с 26 августа 2024 года в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи - ЗАО «Вавилон Мобайл» (далее «Оператор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babilon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан.

Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

### Глава 1. Организация Викторины

- 1.1. Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.
- 1.2. Призы начисляются исключительно на мобильный баланс победителей.
- 1.3. Викторина разделена на Этапы, продолжительностью по **1 (один) день** (далее – «Этапы»). Итоги Викторины подводятся в течение **12 (двенадцати) часов по окончании каждого Этапа** в соответствии с настоящими Правилами. Начисление Призов осуществляется по окончании каждого Этапа Викторины **в течение 24 (двадцати четырёх) часов** в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

### Глава 2. Участники Викторины

2.1. Участниками Викторины (далее – «Участники») могут стать физические лица, являющиеся Абонентами и изъявившие желание участвовать в Викторине с помощью набора USSD команд : \*5577# .

2.2. В Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Оператора.

2.3. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине :

- любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
- любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Оператором или его Партнёром;
- разработанные Оператором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
- любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Викторине.

2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины.

В случае выявления Оператором таких лиц на любом из Этапов проведения Викторины, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторины.

Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению.

### Глава 3. Описание Викторины

**3.1.** Викторина «Арифметика», созданная и проводимая для абонентов ЗАО «Вавилон-Мобайл», позволяет абонентам участвовать в игре, решать задачи, набирать баллы и выигрывать призы.

**3.2.** Викторина не является азартной игрой, стимулирующей лотереей или иным мероприятием, основанным на риске проведения игр и пари и носит исключительно развлекательный, познавательный характер, проводится с целью повышения интереса абонентов к дополнительным услугам.

**3.3.** Призы Викторины присуждаются по окончании каждого Этапа Участникам, занявшим первое, второе и третье, четвертое, пятое, шестое, седьмое, восьмое, девятое и десятое места в итоговом рейтинге завершившегося Этапа Викторины (далее – «Призеры»).

**3.4.** Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.

**3.5.** Ежедневные призы.

Призовым фондом каждого этапа является интернет трафик.

1-е призовое место: 1 000 мегабайт интернет трафика;

2-е призовое место: 900 мегабайт интернет трафика;

3-е призовое место: 800 мегабайт интернет трафика;

4-е призовое место: 700 мегабайт интернет трафика;

5-е призовое место: 600 мегабайт интернет трафика;

6-е призовое место: 500 мегабайт интернет трафика;

7-е призовое место: 400 мегабайт интернет трафика;

8-е призовое место: 300 мегабайт интернет трафика;

9-е призовое место: 200 мегабайт интернет трафика;

10-е призовое место: 100 мегабайт интернет трафика;

Каждому победителю Викторины, набравшему наибольшее количество Счёта. Срок действия интернет-пакета: 3 месяца.

**3.6.** После активации на сервис с абонента будет взиматься 1 TJS/день, включая все налоги-ежедневная плата за подписку на Викторину. Также абонент может приобрести дополнительный пакет из 5 смс с задачами за 1 TJS, неограниченное количество раз.

**3.7.** Количество вопросов в день: абонент получает 5 смс с задачами.

**3.8.** Описание Счёта – это сумма правильно решенных задач, который обнуляется по истечении каждого Этапа Викторины.

За каждую правильно решенную задачу будет начисляться +1 единица к “Счёту”.

**3.9.** Балльная система.

- За каждую правильно решенную задачу выдаётся +1 Балл.

- Баллы накапливаются, и подписчик в любой момент может конвертировать Баллы на Ресурсы в Мбайты.

- Курс обмена: 1 Балл -1 Мб

- При неактивности подписчика по Баллам, а именно при не конвертации/дарении баллов другому подписчику баллы аннулируются. Количество неактивных дней равно: 31 день.

- В качестве бонуса абоненту предоставляется дополнительно 3 дня, чтобы проявить активность (параллельно отправляется SMS сообщение о проявлении активности в противном, случае накопленные баллы аннулируются).

- Есть возможность дарения баллов другому подписчику, но для получения баллов, получатель должен подписаться на сервис, чтобы сработала система конвертации Баллов на Ресурсы Мбайт.

- В случае набора команды для отписки от сервиса, накопленные Счёт и Баллы будут аннулированы, по причине отписки от сервиса, следовательно Участник теряет шанс получить приз.

**3.10.** Дополнительные вопросы.

Дополнительные вопросы – это возможность получить дополнительные 5 смс с задачами, стоимость 1 TJS за каждый дополнительный пакет. При правильном ответе на каждую задачу будут начисляться + 1 Балл и + 1 Счёт.

#### **Глава 4. Порядок проведения Викторины**

**4.1.** Участники Викторины, в течение каждого Этапа получают по 5 задач SMS-сообщениями с короткого номера **5577** ежедневно. Задача Участников состоит в том, чтобы точно и как можно быстрее решать задачи.

**4.2.** Для участия в Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос на сервисный номер **\*5577#** (далее – USSD-запросы) В случае, если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на Викторину, но на балансе его лицевого Счёта в сети связи недостаточно средств для оплаты, подписка такому Абоненту оформляется (он не принимает участие в Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в Викторине.

**4.3.** После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи, списывается ежедневная плата за участие в соответствующем Этапе Викторины в размере **1TJS, включая все налоги.**

В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Викторины, он не принимает участие в нем. Участие такого Абонента в Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Викторины. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в Викторине возобновляется автоматически.

**4.4.** Для того чтобы стать Призером Этапа Викторины и претендовать на получение Призов, Участники должны ежедневно решать задачи и делать это в минимальные временные сроки. Для выбора варианта ответа на вопрос Участники отправляют цифру с правильным ответом, в ответ на поступившее SMS. Ответ на вопрос дня Этапа принимается до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени).

**4.5.** В период проведения СМС-Викторины Участникам отправляются SMS-сообщения с короткого номера **5577** с задачами, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на смс-викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.

**4.6.** Если Участник не желает продолжать участие в Викторине, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить

USSD запрос: **\*5577\*00#**.

Участие в Этапе Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Викторины.

#### 4.7. Команды Викторины:

<b>Команды (USSD)</b>	Подписка на сервис: *5577#.
	Отписка от сервиса: *5577*00#
<b>Меню (USSD)</b>	1.Стоимость
	2 Запрос дополнительных пакетов
	3 Проверка баллов и счёта
	4 ТОП - игроки
	6 Конвертация баллов на Мбайты
	7 Дарение баллов
<b>Команды (SMS)</b>	Подписка на сервис: отправить SMS текст на номер 5577: "v1"
	Отписка от сервиса: отправить SMS текст на номер 5577: "v0"
	Дополнительные задачи: отправить SMS текст на номер 5577: "v2"
	Проверка баллов и счета: отправить SMS текст на номер 5577: "v3"
	ТОП игроков: отправить SMS текст на номер 5577: "v4"
	Конвертация баллов_отправить SMS текст на номер 5577: "v6 объём баллов"
	Дарение баллов_отправить SMS текст на номер 5577: "v7 номер друга объём баллов"

### Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призеров

**5.1.** По окончании каждого дня Этапа СМС-Викторины, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного на ответ, формируется рейтинг. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которого определяются Призёры Этапа Викторины.

В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, никак не ответившие на вопрос дня Викторины, учитываются как давшие неверный ответ.

При определении времени, затраченного Участником на ответы в каждый отдельный день Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос Викторины в данный день. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга Этапа Викторины в первую очередь учитывается правильность ответов на вопросы Викторин, а скорость ответов – во вторую. Это значит, что Участник, ответивший правильно вопрос Викторины в первой половине дня, займет более высокое место в рейтинге, чем Участник, ответивший правильно на вопрос Викторины, но сделавший это на второй половине дня. Перед началом каждого нового Этапа Викторины прежние результаты всех Участников обнуляются.

### Глава 6. Условия и правила получения призов Викторины

**6.1.** После подведения итогов каждого Этапа Викторины Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза .

**6.2.** Не могут стать призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил.

Основанием для вывода Оператором о наличии такого нарушения является:

- отправка Участником ответа на смс менее, чем за 3 секунды;
- выявленные закономерности в периодичности ответов на вопросы, в том числе отправка Участником ответов через равные промежутки времени и иные закономерности;
- иные данные технической системы, используемой Оператором и Партнером для документирования Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника.

В этом случае приз переходит к Участнику Викторины, следующему по рейтингу соответствующего дня Викторины. Викторины.

**6.3.** Оператор вправе отказать Призерам в выдаче Призов в случае:

- если Призеры не связались с Оператором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;

- если Призеры не удовлетворяют критериям определения Участников Викторины, указанным в главе 2 настоящих Правил;
- если Призеры, были победителями в Викторине более 1-го раза в течение 1 недели;  
В указанных случаях призы переходят к следующим по рейтингу Участникам.

**6.4.** В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Оператора Викторины путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Викторины в ближайший офис для последующей передачи Оператору. Выдача Призов Викторины в этом случае Призерам или иному участнику Викторины не производится.

**6.5.** Призеры самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств, в связи с получением Призов Викторины.

**6.6.** Право на получения приза вместо призёра допускается в установленном законом порядке, на основании доверенности.

## **Глава 7. Прочие условия**

**7.1.** Абонент, совершающий первые USSD-запрос на сервисный номер **5577**, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Викторины, гарантирует, что он/она достиг/ла 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенного с Оператором, а также то, что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил. Направление Абонентом первого USSD -запроса на сервисный номер **5577** влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

**7.2.** Настоящие Правила вступают в силу 26 августа 2024г. и действуют до момента изменения или прекращения их действия Оператором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

**7.3.** Если Участник не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Викторины согласно п. 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в Викторине, проводимой Оператором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.

**7.4.** Принимая участие в Викторине, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS- и USSD-сообщений, имеющих отношение к Викторине, а также соглашаются с тем, что Оператор, а также привлеченные ими в целях проведения Викторины лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Викторине Участниках (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание USSD-запросов Участников);
- в случае получения призов Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Оператору, могут быть использованы Оператором в целях информирования третьих лиц о проведении Викторины без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

**7.5.** Принимая участие в Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Оператором, а также привлеченными Оператором в целях проведения Викторины третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Викторины, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Викторины и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Оператора или после отписки Участника от Викторины. Участник Викторины вправе

отозвать свое согласие, отписавшись от участия в Викторине в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

**7.6.** Оператор не несёт ответственность за сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности Оператора, и/или преждевременное прекращение Викторины, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Оператора (обстоятельствами непреодолимой силы).

**7.7.** Оператор не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участников в результате их отзыва Участниками.

**7.8.** Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

**7.9.** Оператор оставляет за собой право отказать в выдаче призов в случае, если Участники Викторины нарушили Правила Викторины или произвели мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителя Викторины.

**7.10.** Участники Викторины, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины. В случае выявления Оператором таких лиц на любом из этапов проведения Викторины, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторин.

**7.11.** Участникам запрещается использовать при участии в Викторине любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном с SIM-картой (далее – «мобильный телефон»).

## **Глава 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ**

**8.1.** Отправляя SMS-сообщения в рамках Викторины, Участники (абоненты) уполномочивают Оператора и подтверждают своё согласие на предоставление Оператору личной информации Участника (абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.

**8.2.** Оператор представляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

## **Глава 9. Претензии и срок их действия**

**9.1.** В целях недопущения нарушения прав потребителей проведение Викторины будет осуществляться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

**9.2.** Любые претензии относительно проведения Викторины направляются на e-mail: [info@babilon-m.com](mailto:info@babilon-m.com). Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дату и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.

**9.3.** В случае несогласия участника с правильностью ответов на вопросы Викторины, участник должен в письменном виде изложить претензию, с содержанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылкой на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.

**9.4.** При условии доказательства со стороны участника правильности его ответа, участнику начисляются дополнительно X единиц к общему Счёту и Баллу.

**9.5.** Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.

**9.6.** Оператор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.

**9.7.** Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Викторины.

**9.8.** Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора: **www.babilon-m.com**. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора: **www.babilon-m.com** не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в Викторине «**Арифметика**», проводимой Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.