

ШАРТНОМАИ ХИЗМАТРАСОНИИ АЛОҚАИ КАНДУИИ МУТАҲАРРИКИ ИСТИФОДАИ УМУМИИ СТАНДАРТИ GSM/3G-UMTS

Чамъияти саҳомии пӯшидаи «Вавилон-Мобайл», ки минбаъд «Оператор» ном бурда мешавад, дар асоси Иҷозатномаҳои №15-290-ҶТ силсилаи №0000290 аз 19.05.2016с., №15-291-ҶТ силсилаи №0000291 аз 19.05.2016с., №15-287-ҶТ силсилаи №0000287 аз 16.02.2016с. ва №15-289-ҶТ силсилаи №0000289 аз 19.05.2016с., ки аз тарафи Хадмати Алоқаи Назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон дода шудаанд, амал мекунанд, дар шахси намоёндаи ваколатдори Оператор аз як тараф, ва Муштарӣ, ки маълумот нисбати ӯ дар Замимаи №1 ба Шартнома дарҷ карда шудааст, аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ – Тарафҳо, Шартномаи мазкурро (минбаъд-Шартнома) бо мазмуни заил ба имзо расонидаанд:

1. Матлаби Шартнома

1.1. Оператор ба Муштарӣ хизматҳоро ҷиҳати пайваस्त намудан ба шабакаи худ ва хизматҳои алоқаи кандуии мутаҳаррики истифодаи умумӣ стандарти GSM/3G-UMTS-ро (минбаъд - Хизматҳо) пешниҳод менамояд ва Муштарӣ ўҳдадор мешавад, ки Хизматҳоро қабул намуда, арзиши онҳоро мутобиқи тарофаҳои аз тарафи Оператор муайяншуда саривақт пардохт намояд.

1.2. Намудиҳои алоқаи Хизматҳо ва шартҳои хоси пешниҳоди онҳо дар Замимаи №2 ба Шартнома дарҷ гардидаанд.

2. Ҳуқуқ ва ўҳдадориҳои Оператор

2.1. Оператор ҳуқуқ дорад:

2.1.1. Бо тартиби пешбининамудани санадҳои меъёрий-ҳуқуқии Тоҷикистон мустақилона тарофаҳоро барои Хизматҳо муқаррар кунад, шартҳои махсус ва дастурамалҳоро барои ҳар як намуни Хизматҳо омода ва тасдиқ намояд.

2.1.2. Дар ҳолате, ки агар Муштарӣ, бе пешниҳоди дархост оид ба боз доштани пешниҳоди Хизматҳо тибқи банди 3.1.1.-и Шартномаи мазкур, тўли 3 (се) моҳ аз хизматрасониҳои шабака истифода набазад, ҳатто агар тавозуни мусбӣ дошта бошад ҳам, Оператор ҳуқуқ дорад Шартномаро яктарафа бекор намояд ва маблағи дар тавозуни Муштарӣ мавҷудбударо бозпас нагардонад.

2.1.3. Дар ҳолати мавҷуд набудани аризаи ҳаттӣ ё муроҷиати дахлдори Муштарӣ тибқи банди 3.1.1.-и Шартнома, Оператор пардохти моҳонаро (пардохти абонентӣ) аз рӯи нақшаи тарофавии интихобнамудани Муштарӣ ва номгуӣи Хизматҳои иловагӣ ҳисоб менамояд.

2.1.4. Агар дар давоми 10 рўзи тақвимӣ баъди гузаштани мўҳлати дар банди 3.1.1.-и Шартнома дарҷгардида Муштарӣ оид ба озод намудани Хизматҳо дархост накунад, Оператор ҳуқуқи яктарафа бекор намудани Шартномаро дорад.

2.1.5. Дар ҳолатҳои алоҳида ҳадди камтарини пуногуни қатъи Хизматҳоро муқаррар намояд ва Хизматҳоро дар ҳолати манфӣ будани тавозуни Муштарӣ низ пешниҳод кунад.

2.1.6. Дар ҳолати вайрон намудани шартҳои банди 3.2.9.-и Шартномаи мазкур аз тарафи Муштарӣ, Оператор ҳуқуқ дорад, ки Шартномаи мазкурро ба таври яктарафа, бо пешниҳод намудани огоҳиномаи ҳаттӣ ба Муштарӣ панҷ рўзи тақвимӣ қабл аз санаи қатъшавии Шартнома, қатъ намояд.

2.2. Оператор ўҳдадор аст:

2.2.1. Хизматҳоро тибқи шартҳои Шартнома, ба истиснои ҳолатҳое, ки Хизматҳо дар натиҷаи ба миён омадани ҳолатҳои рафънопазир (форс-мажор), инчунин ҳангоми аз тарафи Оператор ба амал баровардани қорҳои муқаммалгардони шабакаи GSM/3G-UMTS ва ё дар ҳолатҳои бозистиқи муваққатии низоми Оператор пешниҳод карда намешаванд, пешниҳод намояд.

2.2.2. Махфияти гуфтугўҳои телефонӣ ва дигар маълумотҳои бо воситаҳои алоқа ирсолшударо таъмин намояд, ҳамчунин маълумоти хусусияти шахсидошта ва маълумот оид ба Хизматҳои пешниҳодшударо ба дигар шахсон, ба истиснои Муштарӣ ва шахсоне, ки бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ваколатдор карда шудаанд, ошкор накунад.

2.2.3. Пайвастиҳои SIM/USIM – корти Муштариро ба шабакаи худ дар мuddати аз як то се рўзи корӣ, пас аз ба суратҳисоб ва ё ҳазинаи Оператор ворид гардидани пардохт барои пайвастишавӣ ва пешниҳоди Хизматҳо мутобиқи номгуӣ ва ҳаҷми интихобнамудани Муштарӣ таъмин намояд.

2.2.4. Ба воситаи SMS-хабарҳо ё воситаҳои ахбори омма (радио ё нашири ё телевизион) ё бо роҳи дар ҷойҳои қабули аҳоли, дар Шўъбаи хизматрасониҳои муштарӣён ҷойгир намудани эълонҳо ё бо дигар тарзҳо пешаки хабардор намудани аҳолиро оид ба Хизматҳои пешниҳодшаванда ва нав, оид ба шартҳои Хизматҳо, тарзҳои ҳисоббарбаркунӣ, нархномаҳои истифодашаванда ва ҳолатҳои ивази онҳо ва ғайраҳо, ба истиснои тағйир ёфтани шартҳои Хизматҳо бо иштироки шахси сеюм, таъмин намояд.

2.2.5. Хадмати иттилоотиёро барои иттилоотони аҳоли оид ба шартҳои Хизматҳо ва тарофаҳо ташиқл намояд.

2.2.6. Дар сурати тағйир ёфтани шартҳо ва тартиби пешниҳоди Хизматҳо, аз он ҷумла, тағйир ёфтани тарофаҳо, ба Муштарӣ маълумоти саривақтиро тавассути сомонҳо ё дигар технологияҳои дастрас 10 рўзи тақвимӣ пеш то санаи тағйиротҳои пешниҳод намояд.

2.2.7. Ба Муштарӣ тибқи дархости ӯ маълумоти муфассалро оид ба Хизматҳои музднок пешниҳод намояд.

2.2.8. Дар ҳолати аз тарафи Оператор гузаронидани қорҳои муқаммалгардони шабака, 24 соат пеш аз гузаронидани ҷунин қорҳо, ба воситаи ахбори омма (нашири, телевизион ё радио) ё бо роҳи ҷойгир намудани маълумот дар сомонии www.babilon-m.tj ё ба воситаи SMS-хабарҳо Муштариро оид ба сана ва мўҳлатҳои қатъ гаштани Хизматҳо хабардор намояд.

2.3. Оператор ўҳдадор нест:

2.3.1. Барои мазмуни гуфтугўҳои телефонӣ ва маълумотҳое, ки ба воситаи шабакаи Оператор таҳвил дода шудаанд, дар ҳоле, ки агар муаллифи ин маълумотҳои Оператор набошад, ҳамчунин қорҳои зарари бо ин маълумотҳо расонидашуда, барои Хизматҳои ба воситаи шабакаи ӯ пешниҳодшаванда ва ё барои пардохти арзиши онҳо, ки агар ин гуна Хизматҳоро шахси сеюм пешниҳод намуда бошад.

2.3.2. Барои истифодаи нодурусти дастгоҳи телефонӣ аз тарафи Муштарӣ ва ё ба он пайваст намудани дастгоҳҳое, ки ба кори шабака, дигар шабакаҳои телекоммуникатсионӣ халалдор мешаванд.

3. Ҳуқуқ ва ўҳдадориҳои Муштарӣ

3.1. Муштарӣ ҳуқуқ дорад:

3.1.1. Бо шартӣ мусбӣ будани тавозуни Муштарӣ, ба мuddати то 3 (се) моҳ ба тариқи ҳаттӣ ё муроҷиат ба Маркази иттилоотӣ-маълумотдиҳии Оператор (Call-Center) бо телефонҳои 918 61-61-61 ва бо кайд намудани маълумоти шиносномавии худ ва дарҷи суроғае, ки бо истифода аз он бо Муштарӣ дар тамос шудан имкон аст, пешниҳоди Хизматҳоро боз дорад.

3.1.2. Ҳуқуқ ва ўҳдадориҳои худро ба шахси сеюм тибқи муқарратори қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод намояд. Дар ин ҳолат, дар Шартнома ба сифати Муштарӣ шахси сеюми мазкур баромад ҳоҳад намуд.

3.1.3. Оид ба нархномаҳои Хизматҳо ва шартҳои пешниҳоди Хизматҳои роғон маълумот гирад.

3.1.4. Аз ҳуқуқи зангҳои роғони дастрасбуда (ба ҳадамоти оташқомӯшкунӣ, милитсия, ёри таъҷилии тиббӣ, ҳадамоти садамавии газ ва ғ.) истифода барад.

3.1.5. Номгуӣи Хизматҳои иловагиро интихоб намояд, ҳамчунин нақшаи тарофавии дар Замимаи №2 дарҷгардидааро бо роҳи муроҷиат ба Маркази иттилоотӣ-маълумотдиҳии Оператор (Call-Center) бо телефонҳои 918 61-61-61, ё ба Шўъбаи хизматрасониҳои муштарӣён Оператор, бо кайд намудани маълумоти шиносномавии худ, инчунин ба воситаи НҲИХ (Низоми худкори идоракунии хизматрасониҳо), ё НИИХ (Низоми интернетии идоракунии хизматрасониҳо) ё ҳангоми доштани имконият бароваситаи НСС (Низоми супоришҳои соддакардашуда) ва SMS-супоришҳои иваз намояд.

3.2. Муштарӣ ўҳдадор аст:

3.2.1. Ҳангоми бастани Шартнома, маълумоти асли оид ба макони зист, аз ҷумла суроғае, ки бо истифода аз он Оператор метавонад бо Муштарӣ дар тамос шавад, пешниҳод намояд, ҳамчунин то огози истифодаи Хизматҳо бо ҳудуди фаъолият, номгуӣи Хизматҳои имконпазир ва тарофаҳо шинос шавад.

3.2.2. Аз Хизматҳои Оператор мувофиқи шартҳои Шартнома ва муқарратори қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон истифода барад.

3.2.3. Тамоми қорҳои эҳтиётро барои рафъи истифодаи ғайриқонунӣ ва барқасдонаи SIM/USIM-корт андеша намояд. Ҳамагуна нусхабардори маълумотҳои техникӣ фардиқонунӣ дар SIM/USIM-корт сабтшуда манъ аст ва тибқи қонун ҷазо дода мешавад.

3.2.4. Дастгоҳи ниҳой (телефон)-и сертификатонидашуда ва тамғақонунидашударо дар асоси талаботҳои амалқунанда истифода барад.

3.2.5. Мустақилона тавозуни худро назорат кунад ва дар мўҳлатҳои дар Шартнома қайдшуда барои Хизматҳо бо Оператор ҳисоббарбаркунӣ намояд.

3.2.6. Хизматҳоро бар хилофи манфиатҳои давлат, тартиботи чамъиятӣ ё расонидани зарари барқасдона ба дигар Муштарӣён истифода набазад. Инчунин, Хизматҳоро бо мақсадҳои тижоратӣ истифода набазад, ё бо дигар роҳ Хизматҳои Операторро барои манфиати шахси сеюм бе рӯия қардани банди 3.1.2.-и Шартнома истифода набазад.

3.2.7. Мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, Муштарӣ барои истифодаи нодурусти дастгоҳи телефонӣ ё ба он пайваст намудани дигар дастгоҳҳо, ки метавонанд қобилияти кори шабака, шабакаҳои дигари алоқаи барқиро вайрон ё халалдор намоянд, масъул аст.

3.2.8. Муштарӣ дар ҳолати аз тарафи шахси сеюм истифода шудани SIM/USIM-корт ва Хизматҳои тибқи Шартнома пешниҳодшаванда, аз ҷумла, дар ҳолати гум қардани SIM/USIM-корт ва саривақт муроҷиат намудан ба Департаменти хизматрасониҳои муштарӣён Оператор оид ба боздоштани Хизматҳо, ўҳдадориҳои пурра дорад.

3.2.9. Пас аз ба имзо расидани Шартномаи мазкур, ҳангоми дигар шудани ному насаб ё мушакхасоти шиноснома ё корти идентификатсионӣ Муштарӣ, мушакхасот ё мўҳлати будубош ва ё дигар шудани ҳуҷҷатҳои иҷозатномавӣ барои дар ҳудуди Тоҷикистон истиқомат қардан (раводид), дар асоси Шартномаи мазкур, Тартиб ва талаботи пайвастишавӣ ба шабакаи алоқаи барқӣ ва хизматрасониҳо вобаста ба он, ки бо Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 30 апрели соли 2016, тахти №207-7 тасдиқ шудааст. Муштарӣ ўҳдадор мешавад, ки дар мuddати на зиёд аз панҷ рўзи тақвимӣ аз лаҳзаи ҷунин тағйиротҳои Операторро оид ба ҷунин тағйиротҳо ба таври ҳаттӣ тариқи пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои дар боло зикршуда ба Шўъбаи хизматрасониҳои Оператор бо мақсади ворид намудани тағйиротҳо ба низоми ҳисоби муштарӣён Оператор, огоҳӣ намояд.

4. Пардохти арзиши Хизматҳо

4.1. Пардохт/пешпардохт барои Хизматҳо мутобиқи нақшаи тарофавии интихобшуда, ки аз тарафи Оператор тасдиқ карда шуда, дар лаҳзаи пешниҳоди Хизматҳо амал мекарданд, ба ҳисоби шахсии Муштарӣ ба тариқи нақдӣ - ба Ҳазинаи Оператор ё ҳазинаи намоёндаи ваколатдори Оператор (дилер) ё ба тариқи ғайринақдӣ бо истифода аз низоми пардохтии бо Оператор шартномаи дахлдор баста ё ба суратҳисоби Оператор, ки дар Шартнома дарҷ карда шудааст, бо дар назардошти андохзои ғайримустаким ва маълумоти низоми ҳисоббарбаркунӣ муштарӣён Оператор (биллинг Оператор) ба амал бароварда мешавад.

4.2. Давраи ҳисоботи барои ҳисоббарбаркунӣ моҳи тақвимӣ мешавад. Пардохти абонентӣ (моҳона) санаи якуми моҳи огозшаванда ба амал бароварда мешавад, агар тартиби дигар дар нақшаи тарофавии интихобшуда муайян нашуда бошад.

4.3. Шартҳои пешниҳоди Хизматҳо бо иштироки шахсони сеюм, ҳамчунин тарофаҳо барои хизматҳои роғонинг ва зангҳои байналмилалӣ аз ҷониби Оператор иловатан муқаррар карда мешаванд. Маълумот оид ба онҳо бо дархости Муштарӣ пешниҳод карда мешавад.

4.4. Дар ҳолати иваз шудани нақшаи тарофавӣ, он аз аввали моҳи оянда тақвимӣ эътибор пайдо мекунанд, агар дар нақшаи тарофавӣ ивазшаванда/интихобшуда пардохти абонентӣ (моҳона) пешбинӣ шуда бошад.

5. Ҷавобгарии Тарафҳо

5.1. Дар ҳолати аз тарафи Оператор вайрон шудани бандҳои 2.2.2. ва 2.2.6.-и Шартнома, ӯ мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар мешавад.

5.2. Дар ҳолати аз тарафи Муштарӣ вайрон шудани бандҳои 3.2.1.-3.2.4. ва 3.2.6.-3.2.9.-и Шартнома, ӯ мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар мешавад.

5.3. Хизматҳои ба Муштарӣ пешниҳодшаванда дар сурати шароитҳои табиӣ пахншавии радиомавҷҳо метавонад бад шавад, қатъ шавад ё ин ки дар наздикии бинҳо, нақбҳо, иншоотҳои зеризаминӣ аз сабаби хусусиятҳои рельефи ва сохтмони, вазию обу ҳаво, аз сабаби зиёд будани зангҳо дар шабакаи Оператор ва дигар сабабҳо халалдор шавад, ки дар ин ҳолатҳо Оператор барои бадшавии сифати алоқа масъул нест.

5.4. Хизматҳои ба Муштарӣ пешниҳодшаванда ба хусусиятҳои конструктиви шабака, сифати таҷриботҳои операторони алоқаи телефони маҳаллӣ, алоқаи телефони байнишаҳрӣ ва алоқаи байналмилалӣ, ки мустақил мешавад, вобаста аст ва Оператор барои бадшавии сифати алоқа дар ҷунин ҳолатҳо ҷавобгар нест.

5.5. Ҳолатҳои, ки ҷавобгарии Операторро барои иҷро накардани ўҳдадориҳои дар Шартнома пешбинӣшуда истисно мекунанд, ин ҳолатҳои рафънопазир (форс-мажор), ки ба сифати онҳо обҳеза, сўктор, заминларза, фурурави хок, туффон, эпидемия ва дигар офатҳои табиӣ, амалиётҳои ҳарбӣ, корпартоиҳо, бетартибҳои оммавӣ, ҳамчунин аз тарафи мақомотҳои давлатӣ қабул шудани санадҳое, ки дар натиҷаи иҷрои ўҳдадориҳои тибқи Шартнома имконпазир гаштаанд ва дигар ҳолатҳои аз Оператор вобаста набуда мансубанд, мешавад. Оператор барои зарари ва дигар оқибатҳое, ки натиҷаи аз тарафи Муштарӣ истифода бурдан ва ё имконпазир истифодаи Хизматҳо мешавад, ўҳдадор нест.

5.6. Оператор барои бадшавӣ ва ё бозистиқи кори шабака, ки бо истифодаи телефонҳои мобилии вайрон ё носозӣ Муштарӣ алоқаманд аст, ҳамчунин дастгоҳҳое, ки сертификати мақомоти дахлдори Ҷумҳурии Тоҷикистонро надоранд, ўҳдадор нест. Оператор барои дастгоҳи телефонӣ иддао қабул намекунад ва онҳоро таъмир низ намекунад.

5.7. Оператор барои сифати хизматҳои дигар операторон масъул нест.

5.8. Оператор барои маълумоти нодуруст ё ноғураи пешниҳоднамудани Муштарӣ оид ба шахсияташ, макони бақайдгириш ва макони зисташ, ҳамчунин дигар маълумоте, ки бо истифода аз он бо Муштарӣ дар тамос шудан мумкин аст, масъул нест.

6. Тартиби бекор намудани Шартнома ва муқарратори хотима

6.1. Шартномаи мазкур аз лаҳзаи имзо қардани он эътибор пайдо мекунанд ва дар мuddати як сол амал мекунанд. Дар ҳолати ба итмом расидани мўҳлати амали Шартномаи мазкур, агар яке аз Ҷонибҳои иродаи қатъ намудани онро ихзор накунад, Шартномаи мазкур ба мўҳлати басташудани Шартномаи мазкур тамид мешавад, ба истиснои ба итмом расидани мўҳлати будубош Муштарӣ (барои шаҳрвандони хорӣҷ, шахсони бешаҳрванд) дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон. Дар ҳолати ба итмом расидани мўҳлати будубош, Шартномаи мазкур дар ин мўҳлат қатъгардида ҳисоб мешавад.

6.2. Ҳамагуна тағйироту иловаҳо ба Шартнома, бо ташаббуси Муштарӣ, ба низоми дахлдори Оператор пас аз муроҷиати ҳаттӣ ӯ ва мувофиқасозии ин тағйироту иловаҳо бо Оператор сурат мегирад.

6.3. Шартнома метавонад аз ҷониби яке аз Тарафҳо тибқи муқарратори қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла, дар ҳолатҳое, ки дар банди 6.6.-и Шартнома дарҷ карда шудааст, бекор карда шавад.

6.4. Ҳангоми қатъ намудани Шартнома, Муштарӣ ўҳдадор аст, ки бо Оператор ҳисоббарбаркунӣ пурраро анҷом диҳад.

6.5. Ҳангоми қатъ карда шудани Шартнома, Оператор SIM/USIM-кортҳои Муштариро аз шабака тамоман хомӯш мекунанд ва рақами телефони Муштариро озод намуда, бо истифода аз он ба дигар шахс Хизматҳои худро пешниҳод менамояд.

6.6. Ҳангоме, ки тавозуни Муштарӣ ба ҳадди камтарини хомӯшкунӣ расидааст, Оператор оид ба зарурияти пурра намудани тавозуни худ уро огоҳ мекунанд. Дар сурати тўли 3 (се) моҳи тақвимӣ таъмин (пурра) накардани тавозун ва агар тавозуни Муштарӣ манфӣ бошад, Оператор ҳуқуқи яктарафа бекор қардани Шартномаро дорад.

6.7. Дар ҳолати аз тарафи Муштарӣ вайрон шудани бандҳои 3.2.1.-3.2.3., 3.2.5., 3.2.7. ва 3.2.9.-и Шартномаи мазкур, Оператор ҳуқуқи яктарафа бекор қардани Шартномаро дорад.

6.8. Дар лаҳзаи бекор намудани Шартнома бо назардошти банди 6.4.-и Шартнома, Оператор маблағи мусбиро ба Муштарӣ бо талаби ӯ бар мегардонад, ба истиснои ҳолате, ки дар банди 2.1.2.-и Шартнома дарҷ карда шудааст.

6.9. Ҳангоми имзо намудани Шартномаи мазкур Муштарӣ ўҳдадор мешавад, ки ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи шахсият ва суроғаашро пешниҳод кунад ва макони зисти бақайдгирифташудаашро; Шаҳрванди хорӣҷ – шаҳодатномаи шахсӣ (шиносномаи хорӣҷ) ва арақаи ба қайдгириш ё ҳуҷҷати ивазқунандаи он), бо мўҳлати қонунӣ истиқомат дар ҳудуди Тоҷикистон.

6.10. Агар Муштарӣ тибқи Шартнома шаҳрванди хорӣҷӣ бо Шартнома аз лаҳзаи ба имзо расонидани тарафҳо эътибор пайдо мекунанд ва то мўҳлати иҷозати истиқомати муштарӣ (шаҳрванди хорӣҷ) дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон амал мекунанд. Дар сурати дароз намудани мўҳлати иҷозати истиқомати муштарӣ дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон, Шартнома метавонад дар асоси аризаи ба таври ҳаттӣ пешниҳоднамудани Муштарӣ дароз карда шавад.

6.11. Баҳшо аз рӯи Шартномаи мазкур тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ карда мешавад.

6.12. Оператор дар ҳолатҳои истисноӣ метавонад рақами телефони, ки бо истифода аз он ба Муштарӣ Хизматҳо расонида мешавад, бо дар мuddати 10 рўз пеш аз ҷунин тағйирдиҳӣ огоҳ намудани муштарӣ, тағйир диҳад ва дар ин ҳолат ба Муштарӣ рақами дигари баробарарзиш пешниҳод карда мешавад.

6.13. Шартномаи мазкур ва Замимаҳои он, ки қисми ҷудонашавандаи Шартнома мешавад, дар як нусха бо забони тоҷикӣ тартиб дода шуда, аз ҷониби Тарафҳо ба имзо расидааст, ки нусхаҳои аслии онҳо он ба Муштарӣ ва нусхаҳои электронӣ ба Оператор пешниҳод карда шудаанд.